

1. OBIECTUL CONTRACTULUI. Contractul are ca obiect instalarea Circuitului la locuinta/sediul Clientului (care e de acord cu instalarea Retelei si a Circuitului in si pe imobil, fara a afecta structura de rezistenta a imobilului si integritatea terasei/acoperisului), conectarea la Retea si furnizarea Serviciilor in schimbul platii pretului determinat conform Contractului. Clientul se obliga sa anunte orice schimbare (schimbarea domiciliului, inchirierea sau vânzarea etc.) privind locatia unde se afla Circuitul.

2. DURATA SI INCETAREA CONTRACTULUI.

2.1. Contractul intra in vigoare la data semnarii sale si se incheie pentru o perioada determinata de 1 an si 2 luni . Orice intelegere intre Parti anterioara semnarii Contractului, privind un obiect de activitate similar, este inaplicabila odata cu semnarea contractului. Serviciile nu pot fi solicitate pentru o perioada mai mica de 1 (un) an. Numai dupa expirarea duratei initiale, oricare Parte poate denunta unilateral Contractul, in scris, cu un preaviz de 30 zile calendaristice si daca clientul si-a indeplinit la zi toate obligatiile asumate prin contract, incluzând dar fara a se limita la plata serviciilor de care beneficiaza. Termenul de 30 de zile incepe sa curga fie din momentul inregistrarii la NST a solicitarii scrise de denuntare a contractului sau din momentul confirmarii de catre client a primirii notificarii scrise de denuntare unilaterala a contractului de catre NST. Dupa cele 30 zile calendaristice de la primirea notificarii in forma scrisa, Contractul inceteaza de drept, fara efectuarea nici unei alte formalitati. Incetarea Contractului nu are efecte asupra obligatiilor devenite anterior scadente intre parti.

3. TARIFE SI CONDITII DE PLATA. Anexele 2.1, 3.1 prevad cuantumul abonamentului lunar (diferentiat pe servicii) si al celorlalte tarife, care se factureaza si se platesc dupa cum urmeaza:

a) Taxe de instalare, se vor regasi pe prima factura emisa catre Client si vor reprezenta toate costurile specificate la instalare in deviz si in procesul-verbal semnat de ambele parti si se vor achita o data cu aceasta factura. Pentru servicii suplimentare de instalare solicitate de Client, acesta va suporta contravaloarea acestora, conform devizului intocmit de NST si acceptat de Client, cost ce se va regasi pe prima factura emisa.

Pretul **instalarii** este

- 1.1 BLOC(cu infrastructura interioara) 0 RON+cablu usa-calculator, pretul contine TVA
- 1.2 BLOC (fara infrastructura interioara) 50 Ron, pretul include TVA
- 2. CASA 25 Ron +cablu stalp(cel mai apropiat de locatie)-calculator, pretul include TVA
- Termene **conectare** :
- 1.1 BLOC(cu infrastructura interioara)..... maximum 2 zile lucratoare
- 1.2 BLOC (fara infrastructura interioara).....maximum 5zile lucratoare
- 2. CASA.....maximum 15 zile lucratoare

Serviciul de intretinere(reparatii)

Timpul de interventie este de maximum 8 (opt)ore, din momentul anuntarii telefonice la nr de telefon 0733/388639 sau direct la sediul nostru, dar pina in orele 17.00, altfel se raporteaza pentru a doua zi, incepand cu orele 9.

Intretinere taxabila, cu remedierea defectiunilor apărute

Repararea defectiunilor la sistemul de distributie din cauza clientului în locatia de interior a acestuia (de exemplu mufa stricata, cablu rupt/strivit, etc) este suportata integral de către client. Costul este cel al materialelor (conform devizului) și manopera în valoare de 15RON . De asemenea, "disable"la placa de retea, schimbarea configurarii(setarilor automate) ale placii de retea sau configurarea cu alte ip'uri se considera mentenanta, taxabila cu 5 Ron.Plata conform deviz si manopera se regasesc pe factura lunii urmatoare.

Tarifele de reconectare se platesc la solicitarea reconectarii. In luna reconectarii, Clientul achita contravaloarea Serviciilor proportional cu numarul de zile in care a beneficiat de Servicii in cazul in care deconectarea s-a produs din culpa NST. In cazul in care Clientul a fost deconectat pentru neplata, in luna reconectarii acesta va achita taxa de reconectare.

b) Tarifele de suspendare sunt evidentiatare in prima factura emisa dupa data suspendarii serviciului/ serviciilor.

c) Plata Serviciilor se face pana la data scadenta mentionata pe factura emisa de NST si distribuita in prima jumatate a lunii pentru care e scadenta plata. Factura va cuprinde contravaloarea tarifelor lunare pentru serviciile furnizate pe perioada curenta si/ sau contravaloarea serviciilor platite in avans. De la data instalarii pâna la prima factura Clientul plateste tariful aferent calculat proportional cu numarul zilelor ramase din perioada de facturare. La momentul platii, NST emite o chitanta pentru platile efectuate in numerar. Plata Serviciilor se face pana la data scadenta mentionata in factura, la punctele de incasare NST. Clientul poate plati si prin alte instrumente de plata (ordin de plata direct in contul NST, precum si alte modalitati care vor fi comunicate ulterior prin canalele proprii de informare). Plata se considera efectuata la data efectuarii acesteia de catre client. Daca facturile nu ajung la Client, acesta nu e exonerat de obligatia de plata la termenul scadent. La cerere, Clientului i se poate înmâna o copie a facturii/facturilor curente in termenul agreat de parti. Neplata Serviciilor pâna la termenul de scadenta poate atrage plata de penalitati, la nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, conform reglementarilor in vigoare. Clientul este de

drept în întârziere cu privire la plata penalitatilor începând cu prima zi următoare datei scadentei. Neplata facturii în termen de 7 zile calendaristice de la termenul de scadență, da dreptul NST să procedeze la deconectarea Clientului.

4. OBLIGATIILE NST

- 4.1. Instalarea Circuitului în locuința/sediul Clientului, în maxim 15 zile lucrătoare.
- 4.2. Întreținerea Rețelei și a Circuitului, inclusiv prin verificarea periodică cu aparatul de măsură și control specifică; informarea consumatorilor prin canalul propriu de informații și prin afișare în punctele de prezentare asupra perioadei de efectuare a reviziilor periodice.
- 4.3. Asigurarea unui serviciu de relații cu clienții în timpul orelor de program anunțate prin canalul propriu de informații și prin afișare în punctele de prezentare. Sesizările și reclamațiile Clientului se depun la sediul/punctele de prezentare ale NST sau se transmit telefonic. NST se obligă să comunice Clientului numărul cu care s-a înregistrat sesizarea sa.
- 4.4. Furnizarea Serviciilor în mod continuu în condițiile Contractului, cu următoarele excepții: a) Întreruperea Serviciilor cauzată de lucrările furnizorilor de utilități publice, de căderi accidentale/programate ale tensiunii electrice sau variații ale acesteia mai mari de 10%, de bruijaje electrice exterioare, de perturbări datorate interferențelor radioelectrice. b) Recepția necorespunzătoare datorată (i) performanțelor inferioare ale echipamentelor aflate în proprietatea/folosința Clientului (televizor, calculator etc.) sau (ii) deteriorării Circuitului ce nu poate fi imputată NST (iii) performanțelor inferioare ale Circuitului construit de Client prin mijloace proprii, situație în care semnalul se măsura la punctul de bransament. c) Interventia unor persoane neautorizate de către NST la Rețea, furtul și distrugerea componentelor Rețelei, deranjamente datorate furtului de semnal. Defecțiunile cauzate de intervenția unor persoane neautorizate de către NST desigurării, deteriorării voite sau folosirii incorecte a echipamentelor, distrugerilor sau furtului unor elemente componente, inclusiv porțiuni din cablu, dovedite a fi din vina Clientului, se vor remedia pe cheltuielile acestuia din urmă.
- 4.5. NST se obligă să nu denunțe unilateral prezentul contract (cu excepția situațiilor prezentate la punctul 4.5.2) pentru Produse/ Servicii furnizate în cadrul unei oferte speciale (campanie, promoție, etc.), încheiat în funcție de oferta NST, termen ce se va calcula de la începutul perioadei contractuale sau pentru perioada menționată în Actele Adicionale la acest Contract
 - 4.5.1 Dacă NST denunță unilateral contractul încheiat în cadrul unei oferte speciale, înaintea termenului minim stipulat în oferta, fără a prezenta în scris unul din motivele menționate la alin. 5.8.2, NST va achita tariful de încetare a contractului înainte de termen, pentru fiecare serviciu furnizat în cadrul ofertei speciale (campanie, promoție, etc.).
 - 4.5.2 NST poate denunța unilateral prezentul contract încheiat în cadrul unei oferte speciale, din următoarele motive întemeiate:
 - 4.5.2.a. Pirateria serviciilor înregistrată în anumite locații sau zone, care aduce NST în imposibilitatea de a furniza serviciile contractate de către Client;
 - 4.5.2.b. Dispariția repetată a infrastructurii pentru rețeaua de comunicații electronice, fără soluție tehnică și care aduce NST în imposibilitatea de a furniza serviciile contractate de către Client;
În aceste cazuri, NST va notifica în scris Clientul cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care dorește încetarea, fiind exonerată de la plata tarifului de încetare a contractului înainte de termen, pentru fiecare serviciu contractat în cadrul ofertei speciale (campanie, promoție, etc.).

5. OBLIGATIILE CLIENTULUI

- 5.1. Efectuează plata tarifelor aferente Serviciilor, conform Contractului.
- 5.2. Colaborează cu NST pentru asigurarea integrității Rețelei de pe imobil și din interiorul acestuia, nepermițând accesul la instalație sau intervenția pe Rețea a tertelor persoane, altele decât reprezentanții autorizați ai NST, care este singura îndreptățită să execute lucrări de instalare, verificare, modernizare, întreținere și reparații. Clientul achită contravaloarea eventualelor materiale și a subansamblelor distruse/disparute, dovedite a fi din vina sa, precum și a manoperei aferente pentru refacerea Rețelei;
- 5.3. Permite reprezentanților și angajaților NST, pe baza legitimației de serviciu a acestora, accesul, în condițiile legii, atât la rețeaua exterioară cât și la cea interioară, în și pe imobil și în locuința sa, pentru montarea și racordarea Circuitului, verificarea, întreținerea, remedierea defecțiunilor sesizate și modernizarea Rețelei; în cazul în care NST depistează o defecțiune la Circuit sau la echipamentele conectate la Circuit, care afectează și alți clienți, clientul acceptă deconectarea temporară până la remedierea defecțiunii.
- 5.4. Efectuează toate reparațiile necesare, datorate modificărilor aduse asupra spațiului în care se instalează Circuitul, modificări cauzate de instalarea serviciului solicitat (gaurirea peretilor, tocării de la usi și geamuri)
- 5.5. Utilizează Rețeaua și Circuitul numai în scopurile prevăzute în Contract, nemodificând configurația și componentele Circuitului, și anunță imediat NST despre orice defecțiune în sistem, deteriorarea instalației, precum și situațiile în care se constată furtul de semnal.
- 5.6. E de acord că NST să folosească datele sale cu caracter personal conform legii, pentru: a) evidența persoanelor fizice beneficiare ale Serviciilor; b) evidente statistice; c) prelucrarea pentru facturare/comunicarea către un împuternicit al operatorului pentru facturare;

- 5.7. Clientul nu are drept de redistribuire a Serviciilor si nu are dreptul de a se bransa singur, acest drept aparținând exclusiv personalului autorizat de NST. Interventiile neautorizate la Retea (inclusiv, dar nu limitativ: furtul/redistribuirea de semnal, deteriorarea voita a instalatiei/componentelor sale, distrugerea echipamentelor/rețelei, orice actiune a Clientului care duce la o scadere a calitatii sau la deranjarea altui Client, conectarea frauduloasa la Retea si/sau receptionarea unor servicii necontractate) atrag deconectarea, Clientul raspunzand material, contraventional sau penal, dupa caz. Oricare fapta dintre cele mentionate duce la rezilierea contractului si plata de despagubiri cu titlu de clauza penala echivalenta cu valoarea tarifelor lunare ale serviciilor contractate, pentru o perioada de 6 luni, imediat dupa data constatarii faptei. Clientul va achita si contravaloarea lucrarilor de remediere, stabilita prin deviz intocmit de NST.
- 5.8. Clientul se obliga sa nu renunte la Produsul/Serviciul contractat in baza unei oferte speciale (campanie, promotie, etc.), pentru o perioada minima stipulata. In aceasta durata nu vor fi incluse si eventualele perioade in care Clientul a solicitat suspendarea voluntara temporara. Daca insa Clientul prezinta in scris motive intemeiate privind deficientele Serviciilor, acesta poate renunta la Servicii, notificand in scris NST cu cel putin 30 de zile inainte de data la care doreste incetarea contractului. Daca Clientul solicita renuntarea la aceste Servicii inaintea termenului stipulat in contract, fara a prezenta in scris motive intemeiate privind deficientele Serviciilor, Clientul va achita taxele de penalizare stipulate in Anexa 2.1 sau Anexa 3.1, dupa caz.
1. Clientul poate solicita renuntarea la Produsul/Serviciul contractat in baza unei oferte speciale (campanie, promotie, etc.) si poate denunta unilateral contractul inaintea incetarii termenului minim convenit intre parti, notificând in scris NST cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data la care doreste incetarea relatiei contractuale. In acest caz, Clientul va achita taxa de reziliere a contractului inainte de termen, pentru fiecare serviciu contractat in cadrul ofertei speciale (campanie, promotie, etc.).
 2. Clientul poate solicita renuntarea la Produsul/Serviciul contractat in baza unei oferte speciale (campanie, promotie, etc.) si poate denunta unilateral contractul inaintea incetarii termenului minim convenit intre parti, notificând NST in scris sau, in cazurile in care locuinta / sediul clientului se afla intr-o arie geografica in care NST nu detine un Centru de Relatii cu Clientii, telefonic la numarul de telefon __0733 388639_(dupa identificarea corecta a Clientului), cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data la care doreste incetarea, din urmatoarele motive intemeiate:
 3. Nemulțumirea cauzata de nefunctionarea serviciilor furnizate de NST, dovedita prin sesizari de natura tehnica având continuturi diferite, inaintate in mod repetat si confirmate impreuna cu NST prin existenta interactiunilor si a cazurilor evidentiata in contul clientului;
 4. Schimbarea domiciliului in cazul vânzării spatiului in care sunt instalate serviciile sau al mutării din localitate, dovedita prin unul din urmatoarele mijloace: contract de vânzare-cumparare, mutatie inscrisa in actul de identitate, copia unei facturi emise de un furnizor de utilitati pe numele sau;
 5. Decesul Clientului titular de contract, dovedit de catre solicitant prin copia certificatului de deces;
 6. Modificarea unilaterală a tarifelor percepute pentru serviciile contractate in cadrul unei oferte speciale (campanie, promotie, etc.), neacceptata de catre client.
In aceste cazuri, Clientul este exonerat de la plata taxei de penalizare, pentru fiecare serviciu contractat in cadrul ofertei speciale (campanie, promotie, etc.).
- 5.9. In cazul in care Proprietarul (posesorul imobilului, altul decat clientul NST) solicita de la NST plata unor pagube rezultând din instalarea Circuitului la locatia aflata in locatiunea Clientului, Clientul va despagubi integral NST, suportând toate costurile si cheltuielile.
- 6. SUSPENDAREA EXECUTARII CONTRACTULUI.** Clientul poate solicita suspendarea Contractului pe o perioada cuprinsa intre 1 luna si 3 luni, o singura data intr-un an, daca are platile la zi, pe baza unei cereri scrise care contine si data reconectării, depusa la punctul de prezenta al NST. Reconectarea se poate solicita in scris si in interiorul perioadei de suspendare solicitate. Suspendarea va fi realizata la data de 1 a lunii urmatoare inregistrării cererii. Reconectarea, la revenirea din suspendare, se va face in maxim 48 de ore de la data la care se solicita efectuarea reconectării sau in termenul convenit de parti, cu plata tarifului de reconectare la prima factura. Suspendarea serviciului prelungeste automat durata contractului cu numarul de luni suspendate.
- 7. RECONNECTAREA.** Clientul deconectat pentru neplata va fi reconectat dupa plata tuturor sumelor restante, a penalitatilor de întârziere si a tarifului de reconectare in maximum 48 ore de la efectuarea acestei plati sau in termenul convenit de parti.
In cazul in care Clientul nu achita toate sumele restante si penalitatile de întârziere in interiorul termenului de 60 de zile de la expirarea termenului scadent de plata, cu achitarea si a tarifului de reconectare, contractul se considera reziliat de drept, iar Clientul va fi in continuare tinut la plata tuturor sumelor restante si a penalitatilor de întârziere inregistrate pâna la data rezilierii contractului.
- 7. MODIFICAREA CONTRACTULUI**
- 7.1 Tarifele pot fi modificate in functie de: evolutia ulterioara a pietei (inclusiv, dar nu limitativ, modificarile privind plata drepturilor de autor si a drepturilor conexe, costul licentelor de comunicatii electronice, taxe sau impozite suplimentare asupra exploatarii Retelei precum si asupra furnizării Serviciilor), modificarea structurii si caracteristicilor Serviciilor. Noile tarife se comunica Clientului prin afisare la punctele de prezenta, prin

canalul propriu, individual prin factura si prin mijloace ce asigura dovada comunicarii, cu cel putin 30 de zile inainte de aplicare. Daca nu accepta noile tarife, Clientul poate denunta unilateral contractul cu un preaviz de 30 de zile, comunicat in scris sau telefonic (dupa identificarea corecta a Clientului). Clientii care achita tarifele lunare anticipate nu vor fi afectati de eventuale majorari pentru perioada platita in avans.

7.2 Structura si caracteristicile Serviciilor pot fi modificate in functie de factori relevanti (posibilitatile proprii de dezvoltare, evolutia pietei, modificarile normelor aplicabile, sondajele de audienta efectuate de NST/alte institutii specializate etc.), modificari care se comunica Clientului prin afisare la punctele de prezenta, prin canalul propriu de informatii, cu cel putin 30 de zile inainte de aplicare.

7.3 In cazul in care Clientul nu accepta modificarile, acesta poate solicita schimbarea serviciului, suspendarea sau rezilierea contractului personal sau prin reprezentant autorizat, in conditiile legii, in punctele de prezenta sau telefonic (dupa identificarea corecta a Clientului), cu conditia achitarii la zi a datoriilor scadente catre NST. Deconectarile sau trecerile la un nivel inferior de servicii, la cererea Clientului, vor fi efectuate in maxim 48 de ore de la data inregistrarii cererii sau in termenul convenit de parti, mentionat pe cerere, iar abonamentul in luna respectiva va fi calculat pentru zilele efective de utilizare a serviciului. In cazul in care Clientul solicita rezilierea contractului sau renuntarea la unul sau mai multe servicii si a achitat abonamentul in avans, NST se obliga sa restituie suma achitata in avans, calculata pentru perioada de neutilizare a serviciului, in maxim 30 zile de la depunerea cererii de reziliere (in numerar sau prin transfer bancar). Clientul poate solicita introducerea de servicii suplimentare numai daca sunt achitate datoriile scadente. Valoarea serviciilor suplimentare in luna introducerii acestora va fi calculata pentru zilele efective de utilizare a acestora, iar diferentele rezultate din schimbarea serviciului vor fi incluse in factura lunii urmatoare.

9. TRANSMITEREA CONTRACTULUI.

NST poate transmite Contractul catre un tert, in cadrul unei transmiteri individuale/ universale/ cu titlu universal, cu preluarea de catre terti a garantiilor si raspunderilor din Contract. Clientul poate transmite Contractul in favoarea unui nou titular al spatiului. De asemenea, pe baza unei cereri scrise, Clientul poate transfera contractul la o noua adresa, (daca tehnic este posibila instalarea Circuitului la noua adresa), dupa plata unei tarife de transfer calculat la nivelul taxei de reconectare/rebransare si achitarea contravalorii eventualelor lucrari suplimentare aferente transferului.

10. CLAUZE SPECIALE. Forta majora, dovedita cu acte eliberate de organele in drept, apara de raspundere partea care o invoca. Fiecare parte contractanta raspunde pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor sale, in conditiile dreptului comun si ale Contractului. Litigiile de orice fel, izvorâte din interpretarea, neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a Contractului, vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiile vor fi solutionate conform legislatiei in vigoare, de catre organele in drept.

11. PRELUCRAREA INFORMATIEI.

11.1 Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor obtinute de NST despre Client si Servicii (inclusiv adresa de e-mail, datele persoanei fizice mandatate sa semneze Contractul, datele de localizare care indica pozitia geografica a echipamentului terminal al Clientului si datele de trafic mentionate la art. 11.2 de mai jos), („**Informatia**”) in urmatoarele scopuri (**daca Clientul nu este de acord cu prelucrarea Informatiei, va specifica acest lucru in Contractul de furnizare a serviciilor de comunicatii electronice**): a) marketing (inclusiv marketing direct), comunicari comerciale si comercializarea serviciilor NST si ale partenerilor NST prin: (i) orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman si/sau (ii) mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman; b) furnizarea de servicii cu valoare adaugata NST; c) recuperarii creantelor, furnizarii serviciilor de tipul: procesare comenzi/cereri Client, facturare, arhivare, recuperare debite/creante inclusiv prin intermediul unor terti, solutionare cereri/reclamatii, Informatia putand fi dezvaluita (i) unor terti imputerniciti sa recupereze creantele NST, acestia putand la randul lor dezvalui Informatia persoanelor mentionate la art. 11.1 lit. e), (ii) unor terti cesionari ai creantelor NST, (iii) unor terti imputerniciti sa comercializeze Serviciile precum si (iv) partenerilor comerciali, cu care NST incheie contracte referitoare la Servicii; d) prevenirea/depistarea fraudelor, si va fi dezvaluita autoritatilor si institutiilor abilitate conform legii; e) crearea unei baze de date cuprinzand datele personale ale Clientilor rau platnici, pentru utilizarea acesteia in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate, si va fi dezvaluita furnizorilor de servicii de comunicatii electronice si institutiilor mentionate; f) incasarea valorii Serviciilor prin intermediul unor terti, si va fi dezvaluita acestor terti, g) furnizarea serviciului „registru abonatiilor” si serviciilor de informatii privind abonatii; h) in orice alte modalitati permise de lege.

11.2. NST va prelucra urmatoarele date de trafic referitoare la Client: date referitoare la rutare, durata sau momentul comunicarii, reseaua in care originea sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii, in scopul facturarii sau al stabilirii obligatiilor de plata pentru interconectare, pana la implinirea unui termen de 3 ani de la data scadentei obligatiei de plata corespunzatoare.