

1. DEFINITII. In Anexa 2, urmatoarele expresii vor avea urmatorul inteles:

- a) **Serviciu audiovizual analogic:** serviciul ce consta in asigurarea receptionarii de catre Client a unui numar de canale de televiziune prin intermediul unui semnal analogic;
- b) **Serviciu audiovizual de baza („BAZA”):** serviciul audiovizual fara de care nu se poate furniza serviciul audiovizual suplimentar;
- c) **Serviciu audiovizual suplimentar:** serviciul ce consta in asigurarea receptionarii de catre Client a unui numar de canale de televiziune peste cele cuprinse in serviciul audiovizual de baza;
- d) **Receptionarea semnalului prin cablu coaxial in sistem codat:** filtrarea semnalului prin Circuit, printr-un dispozitiv special de filtrare/decodare specific uneia sau mai multor frecvente;

2. CONDITII TEHNICE PRIVIND INSTALAREA SI FURNIZAREA SERVICIULUI AUDIOVIZUAL:

- a) NST garanteaza receptia si retransmiterea in conditii de calitate a programelor TV integral, conform standardelor legale in vigoare, nefiind insa responsabila pentru perturbatiile cauzate de calitatea semnalului preluat, pentru receptia si implicit retransmisia de semnal slab, urmare a propagarii defectuoase a semnalului receptionat de la statii terestre/ de la satelit, din cauza conditiilor atmosferice nefavorabile sau din cauza unor defectiuni pe lantul de transmisie terestra sau prin satelit. Verificarea functionarii serviciului CATV se face pe receptorul TV al Clientului daca acesta (i) e in buna stare de functionare si (ii) e compatibil cu sistemul de transmisie (inclusiv canalele speciale pentru televiziune prin cablu) sau pe receptorul TV NST.
- b) NST garanteaza remedierea defectiunilor care i se datoreaza in cel mult 2 zile lucratoare de la sesizarea Clientului, daca natura tehnica a defectiunii permite o astfel de reparatie; in caz contrar, abonamentul lunar se reduce proportional cu numarul de zile de neutilizare a serviciului, suma cu care se va diminua factura lunii urmatoare.
- c) Clientul e obligat sa declare numarul receptoarelor conectate prin Circuit la Retea, conectarea acestora facându-se doar de catre NST. Pentru Clientii care solicita cuplarea a mai mult de 2 receptoare TV, valoarea abonamentului lunar se suplimenteaza conform Anexei 2.1. NST garanteaza calitatea semnalului numai pentru numarul de receptoare TV declarate in Contract.
- d) Clientul nu are dreptul de a redistribui semnalul TV, sub orice forma, catre terti, aceasta fapta fiind reglementata ca infractiune si pedepsita conform legii. Clientului nu ii e permis sa instaleze echipamente de decodare in scopul receptionarii altor servicii decât cele contractate, folosirea unor asemenea echipamente pedepsindu-se conform legii;
- e) In cazul in care Clientul detine un circuit construit prin mijloace proprii sau echipamente specifice necesare prestarii serviciilor, NST poate refuza conectarea acestora daca apreciaza ca nu poate asigura conditiile tehnice pentru furnizarea serviciilor.
- f) Daca depinde de actele sau faptele unui tert, instalarea Serviciilor se va realiza dupa intrunirea tuturor conditiilor necesare (obtinerea autorizatiilor/ aprobarilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de tert, etc.); obtinerea avizelor si aprobarilor de la tert cad in sarcina Clientului.

3. CONDITII COMERCIALE:

Plata tarifelor produselor audiovizuale mentionate in Anexa 2.1 nu exonereaza clientul de plata taxelor datorate TVR si SRR (posturilor nationale publice de televiziune si radiodifuziune), conform legislatiei in vigoare.

4. CONDITII SPECIALE:

Clientul va permite accesul la locatie reprezentantilor NST, pentru ca acestia sa poata constata incalcarea, sau nu, a unei interdictii stabilita prin Contract. In situatia in care Clientul refuza accesul acestora la locatie, se va considera ca a recunoscut incalcarea interdictiei, drept pentru care va fi deconectat imediat de la retea, obligatiile restante nefiind afectate, iar NST rezervându-si dreptul de a formula sesizare penala.